

<b>Kwaliteitsdomein</b>	<b>Kwaliteitsaspecten</b>
Evaluatie van Zorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dossiervoering</li> <li>• Zorgprocessen en werkafspraken</li> <li>• Professioneel omgaan met incidenten en calamiteiten</li> <li>• Zorginhoudelijk overleg</li> <li>• Naleven van richtlijnen</li> <li>• Instrumenten, apparatuur en diagnostische farmaca</li> </ul>
Functioneren van de optometrist	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positief werkklimaat</li> <li>• Werkoverleg - organisatorische zaken</li> </ul>
Professionele ontwikkeling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennisdeling</li> <li>• Reflectie individueel functioneren</li> <li>• Zorg en commercie worden gescheiden</li> </ul>
Cliëntenperspectief	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliënten perspectief in kaart</li> <li>• Klachten en signalen van onvrede</li> <li>• Toegangstijd en wachttijd optometrische zorg</li> <li>• Voorlichting, advies en preventie</li> </ul>