

Competentieprofiel OVN-visitator

De visitator bezit de volgende competenties:

I.: ten aanzien van taakhoudelijk handelen (inzake visiteren):

De visitator:

- o Is in staat snel en op objectieve wijze de relevante feitelijke informatie te vergaren;
- o Is in staat met een overstijgende blik naar feiten en processen te kunnen kijken zonder details uit het oog te verliezen en kan daartoe hoofd- en bijzaken scheiden;
- o Is in staat de betrouwbaarheid en relevantie van de verkregen en gedane bevindingen te beschouwen en te verifiëren;
- o Is in staat op basis een goede analyse tot een verantwoord oordeel te komen, waarbij de conclusie is gebaseerd op feiten vanuit de visitatie;
- o Is in staat een gestructureerd, inzichtelijk, evenwichtig, consistent, samenhangend, concreet, relevant en helder visitatierapport op te stellen, waarin de adviezen voortkomen uit een logische onderbouwing en gebaseerd zijn op de feiten en bevindingen vanuit de visitatie.

II.: ten aanzien van communicatie:

De visitator:

- o Voert constructieve gesprekken met de gevisiteerde optometrist(en);
- o Beheerst de daarvoor de noodzakelijke gesprekstechnieken;
- o Luistert goed en verkrijgt doelmatig relevante informatie, en is daarin sensitief voor nonverbale communicatie;
- o Is zich bewust van de invloed van zijn/haar handelen en houdt hiermee in zijn/haar wijze van communiceren rekening;
- o Bezit goed uitdrukkingsvaardigheid, zowel schriftelijk als mondeling.

III.: ten aanzien van samenwerking:

De visitator

- o Presenteert zich als lid van het visitatieteam;
- o Is in staat om in teamverband doelmatig en effectief te werken;
- o Overlegt doelmatig met collega visitatoren, bureau van de OVN en andere direct en indirect bij de visitatie betrokkenen.

IV.: ten aanzien van kennis en wetenschap:

De visitator:

- o Bezit adequate kennis en vaardigheid inzake de toepasselijke principes, procedures en technieken van kwaliteitsvisitatie;
- o Bevordert de verbreding van en ontwikkelt de vakkennis en deskundigheid op het gebied van visiteren;
- o Volgt de nationale en internationale ontwikkelingen op het gebied van kwaliteitsverbetering en visitatie.

V.: ten aanzien van maatschappelijk handelen:

De visitator:

- o Heeft een brede kijk op de positie van de optometrist;
- o Bevordert de kwaliteit van de optometrische zorg;

- o Handelt volgens de relevante (wettelijke) bepalingen.

VI.: ten aanzien van organisatie:

De visitator:

- o Organiseert zijn activiteiten in het kader van visitatie in balans met zijn professionele en persoonlijke activiteiten;
- o Werkt effectief en doelmatig binnen het visitatieteam;
- o Gebruikt digitale systeem voor een optimale visitatie.

VII.: ten aanzien van professionaliteit:

De visitator:

- o Werkt op integere, oprechte, eerlijke, open en betrokken wijze;
- o Handelt zonder last of ruggespraak;
- o Vertoont adequaat persoonlijk en professioneel gedrag;
- o Kent de grenzen van de eigen competentie en handelt daarbinnen;
- o Staat open voor feedback en stelt zich lerend op;
- o Voert zijn werkzaamheden uit naar de ter zake gebruikelijke ethische normen.

Aanvullende competentie voorzitter visitatieteam:

De voorzitter van de visitatiecommissie:

- o Is in staat de visitatie doelmatig en effectief te plannen - zowel qua tijdsbesteding als de te gebruiken bronnen;
- o Ondersteunt en geeft leiding aan het visitatieteam;
- o Geeft leiding aan het visitatieteam bij het komen tot en het formuleren van de bevindingen bij de visitatie;
- o Voorkomt en lost problemen en conflicten op;
- o Is eindverantwoordelijk t.a.v. het opstellen en completeren van het visitatierapport.