

Nieuwe directeur-bestuurder OVN:

Ingrid Rep

Met een schat aan ervaring in verenigings- en stichtingsmanagement staat Ingrid Rep aan het roer als de nieuwe directeur-bestuurder van de OVN. In dit artikel duiken we dieper in haar visie en plannen voor de toekomst.



In haar bijna veertigjarige carrière heeft Ingrid een indrukwekkend pad bewandeld, met rollen variërend van adjunct-directeur bij de Bibliotheek Arnhem tot algemeen secretaris bij de FNV. “Voordat ik bij de OVN begon, werkte ik als directeur bij de seniorenorganisatie KBO-PCOB”, vertelt Ingrid. “In mijn laatste functie verdiepte ik mij in de ouderenzorg en was daardoor veel in contact met betrokken ministeries en zorgprogramma’s. Dit maakte mij enthousiast voor het brede zorggebied.”

Verbinding met oogzorg

Als bril- en lensdrager sinds haar vijfde levensjaar na een operatie aan een lui oog, voelt ze een persoonlijke verbinding met de oogzorg. “Toen deze functie bij de OVN op mijn pad kwam, vond ik tezamen met mijn interesse in de zorg bij de OVN een goede uitdaging. Bij de OVN is er volop kennis aanwezig op het gebied van optometrie, maar de vereniging had behoefte aan bestuurlijke ervaring.” En die brengt Ingrid door haar ruime ervaring mee. “Ik ben een bouwer”, zegt Ingrid, “Ik vind het leuk om een organisatie uit te bouwen en groter te maken. En dit in de breedste zin van het woord.”

Optometrie binnen het optiekbedrijf

Het toenemende belang van optometrie binnen het optiekbedrijf wordt steeds duidelijker, waarbij 57% van de leden van de OVN verbonden is aan deze sector. Ingrid benadrukt het belang van samenwerking tussen de OVN en de NUVO, evenals tussen optometristen en optiekondernemers. “Het is cruciaal voor optiekondernemers om op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen op het gebied van optometrie. En als optometrist werkzaam in een optiekbedrijf, is het belangrijk om een balans te vinden tussen het leveren van onafhankelijke zorg binnen een commerciële werkomgeving, en dit bespreekbaar te maken.”

Het bevorderen van vertrouwen en samenwerking in de sector vereist een actieve rol van zowel optometristen als optiekondernemers. Ingrid moedigt optometristen aan om deel te nemen aan kwaliteitsverbeteringen, zoals de OVN-kwaliteitsvisite, en om lokale samenwerkingsprojecten en pilots aan te gaan. “Dit is nodig om vertrouwen te kunnen winnen bij partijen zoals huisartsen, oogartsen, maar ook het publiek”, benadrukt ze. “Samenwerken met wederzijds respect is essentieel, vooral voor optometristen zelf, als ze serieus genomen willen worden in de zorg. Bovendien kun je als bedrijf je plek beter innemen wanneer er kwaliteit wordt geleverd. Als je dit goed doet, erkennen artsen dat en ben je een aanvulling voor de zorg én een betrouwbare samenwerkingspartner.”

Voor optiekondernemers adviseert Ingrid om optometristen voldoende tijd en ruimte te geven voor bij- en nascholing en kwaliteitsregistratie in het KP, wat de kwaliteit van de geboden zorg ten goede komt. “Als je hier tijd voor reserveert en de optometrist(en) tijd geeft om genoeg uren zijn vak uit te oefenen, dan zal je hier kwaliteit voor terugkrijgen”, legt ze uit. “Dit resulteert in bekendheid van je optiekonderneming, waardoor klanten je ook weer weten te vinden als ze bijvoorbeeld een bril nodig hebben.”

De balans tussen zorg en commercie hoeft geen spanningsveld te creëren, benadrukt Ingrid. “Zorg ervoor dat je goed met elkaar in gesprek blijft en principieel kiest voor kwalitatief goede oogzorg zonder direct winst oogmerk.” Het is essentieel voor optometristen en optiekondernemers om open te staan voor de voortdurende ontwikkelingen binnen de oogzorg, om zo de beste zorg aan de klanten/cliënten te kunnen blijven bieden.

“We zijn hoopvol gestemd dat vergoede oogzorg binnen handbereik is”

“Het is noodzakelijk om samen te werken”

Ambities en toekomstvisie

Ingrid deelt haar ambitieuze doelen en verwachtingen voor de toekomst van optometrie en de rol van de OVN daarin. Een van haar belangrijkste doelstellingen is de opname van optometrische zorg in de eerste lijn van de basisverzekering. “Dit zou een grote stap voorwaarts betekenen in het bevorderen van toegankelijke oogzorg voor iedereen.” Daarmee hoopt Ingrid dat uiteindelijk 25% van het werk van de oogartsen door optometristen kan worden uitgevoerd. Momenteel voert de OVN-gesprekken met ZIN (Zorginstituut Nederland) om deze doelen te verwezenlijken. “Het is een uitdaging om alle neuzen dezelfde kant op te krijgen, maar we zijn hoopvol gestemd dat vergoede oogzorg binnen handbereik is.”

Daarnaast richt de OVN zich op het verder ontwikkelen en borgen van kwaliteitscriteria voor optometrische zorg, met als doel een hoog niveau van zorg te garanderen voor alle patiënten. “We willen ervoor zorgen dat eerstelijns oogzorg toegankelijk wordt voor mensen in hun eigen woonplaats”, zegt Ingrid. “Dit betekent dat we moeten blijven streven

naar verbeteringen en innovaties binnen de optometrie.” Technologische ontwikkelingen zullen een cruciale rol spelen in de toekomst van de oogzorg, en de OVN zal zich blijven inzetten om deze ontwikkelingen te omarmen en te benutten.

Bovendien zal de OVN in 2025 patiënten informatie ontwikkelen om meer bekendheid te geven aan optometrische zorg onder cliënten en patiënten. “We zien een trend waarbij patiënten steeds meer de regie nemen over hun eigen gezondheid”, legt Ingrid uit. “Het is aan de optiekzaken en optometriepraktijken om deze trend te omarmen en de klanten naar hun praktijk te blijven trekken.”

Met Ingrid aan het roer heeft de OVN ambitieuze plannen voor de toekomst van de optometrie. Haar visie op samenwerking, innovatie en kwaliteitszorg belooft een spannende tijd voor de sector, waarin de OVN een leidende rol zal spelen.

Door: Caecilia Mas'an Fotografie: Janita Sassen

