

Naar een compleet Kwaliteitskader

Activiteitenverslag 2024



Inhoud

Over dit activiteitenverslag	3
Voorwoord bestuur	4
Over de OVN.....	5
Ontwikkelingen 2024 en speerpunten	7
Organisatie en medewerkers	15
Bijlage 1. Samenstelling ledenraad, bestuur, werkgroepen, commissies en bureau.....	17

Over dit activiteitenverslag

Met dit activiteitenverslag legt de Optometristen Vereniging Nederland (OVN) verantwoording af over de belangrijkste ontwikkelingen, activiteiten en prestaties in 2024.

Samen met onze actieve leden in bestuur, ledenraad, commissies en werkgroepen werken wij aan de missie om 'de optometrist te positioneren als een zelfstandige professional in de (basis)oogzorg die samen met de huisarts en oogarts oogzorg levert aan patiënten op een zinnige en zuinige manier'. Hierdoor ondersteunen wij onze leden in hun bijdrage aan de strijd tegen onnodige slechtziend- en blindheid, waarmee wij een belangrijke maatschappelijke bijdrage leveren aan zinnige zorg. Onze economische en maatschappelijke impact is onlosmakelijk verbonden met onze rol als zorgprofessional en loopt daarom als een rode draad door dit activiteitenverslag.

De activiteiten die de OVN daartoe ontplooit zijn beschreven per speerpunt en zijn ambitieus.



Aanleiding

De OVN heeft de hierboven vermelde speerpunten beschreven in een [meerjarenbeleidsplan 2022-2024](#).

We kijken daarom in dit activiteitenverslag niet alleen naar de prestaties in het vorige verslagjaar, maar plaatsen deze ook nadrukkelijk in de bredere context van de meerjaren(beleids)doelstellingen.

Voorwoord bestuur

2024 was opnieuw een jaar waarin we als beroepsgroep krachtig samenwerkten aan de verdere ontwikkeling en positionering van de optometrie in Nederland. Namens het bestuur van de OVN wil ik onze dank uitspreken aan alle actieve leden, partners, medewerkers en stakeholders. Dankzij jullie betrokkenheid en inzet blijven we bouwen aan toegankelijke en kwalitatief hoogwaardige oogzorg voor iedereen.

Samen hebben we dit jaar betekenisvolle stappen gezet. Zo ontvingen we eind 2023 positief bericht over onze subsidieaanvraag bij ZonMw, waarmee in 2024 de eerste projecten binnen het kwaliteitskader Passende Oogzorg van start zijn gegaan. Ook zijn we gestart met een programma voor betere digitale gegevensuitwisseling in de paramedische zorg - een belangrijke stap in het versterken van de samenwerking tussen optometristen, huisartsen, medisch specialisten en patiënten. Met campagnes zoals World Sight Day en de Internationale Glaucoomweek vroegen we aandacht voor urgente thema's binnen de oogzorg, zoals myopie bij kinderen en het belang van vroege glaucoomdetectie. Dit deden we in nauwe samenwerking met andere organisaties, ouders, scholen en de Oogvereniging.

Deze resultaten geven vertrouwen. Ze laten zien wat er mogelijk is wanneer we als beroepsgroep de krachten bundelen. In 2025 bestaat de OVN 25 jaar – een bijzonder moment om samen te vieren.

We kijken ernaar uit om ook in 2025 samen met jou verder te bouwen aan de toekomst van de optometrie.

Met vriendelijke groet,

Wim Dam

Waarnemend voorzitter OVN

Over de OVN

2024 was het derde uitvoeringsjaar van het meerjarenbeleidsplan 2022-2024. Vanuit deze strategie, die in nauw overleg met onze leden tot stand kwam, spelen we in op kansen in onze omgeving en creëren we vanuit onze kracht als beroepsvereniging toegevoegde waarde binnen de oogzorg. Hieronder volgt een beknopt overzicht van onze missie, visie en strategie. Voor meer informatie hierover verwijzen we naar het [Beleidsplan 2022-2024](#).

Missie

De OVN bevordert de positie van de optometrist als een zelfstandige professional in de (basis)oogzorg, zowel op het vlak van patiëntenzorg, als ook op het vlak van praktijkvoering. De OVN doet dit o.a. door het ontwikkelen, bepalen en instellen van standaarden voor optometrische zorg, door het behouden en verbeteren van de kwaliteit van de oogzorg en door belangenbehartiging. Hiermee draagt de OVN bij aan een georganiseerde oogzorg die aansluit bij de ontwikkelingen in het zorgdomein, die uitstekende kwaliteit levert en oog heeft voor de belangen van patiënten.

Visie

De OVN ziet de optometrist een belangrijk onderdeel uitmaken van de oogzorg in Nederland in 2030. De OVN vindt dat de optometrist samen met de huisarts en oogarts noodzakelijke (basis)oogzorg levert aan cliënten die waarde toevoegt en bijdraagt aan kwaliteit van leven, en die aansluit bij de behoeften en omstandigheden van de individuele cliënt.

Strategie

Zorgsubstitutie speelt een sleutelrol in de verwezenlijking van onze missie. Om een solide basis te leggen voor een sterke positie in de basiszorg in 2030, zijn de voorgenomen activiteiten voor de komende jaren in het teken van kwaliteit, zichtbaarheid en verbinden. De periode 2022-2024 staat in het teken van substitutie en preventie, kwaliteit, bekendheid en 'good governance'. Er liggen kansen voor de optometrist door de groeiende vraag in de oogzorg en de groeiende aandacht voor preventie en zorgsubstitutie.

Ledenraad en bestuur

De OVN heeft een ledenraad die bestaat uit afgevaardigden die door en uit leden zijn gekozen.

De samenstelling is representatief voor zijn achterban. Er zijn vier segmenten opgenomen in de ledenraad naar rato van het percentage van het ledenaantal in dat specifieke segment, te weten:

Segmenten	Omschrijving
1 1^e lijn als werkgever	<p>a. Een natuurlijk persoon, zoals de eigenaar van een (eenmans)zaak, een maat van een maatschap of vennoot van een vennootschap;</p> <p>b. Een rechtspersoon, zoals een nv, bv, stichting, vereniging, coöperatie etcetera.</p> <p><i>Een zzp'er die uitsluitend zichzelf verhuurt aan werkgevers, zien we niet als werkgever in dit verband.</i></p>
2 1^e lijn als werknemer	<p>a. werkzaam in loondienst segment 1 – als praktiserend optometrist of als optometrist in staf/management ;</p> <p>b. werkzaam als zzp'er of gedetacheerd in de 1^e lijn – d.w.z. 50% van de gewerkte uren in het voorgaande jaar.</p>
3 2^e lijn optometrie	<p>a. werkzaam in loondienst – als praktiserend optometrist of als optometrist in staf/management;</p> <p>b. werkzaam als zzp'er of gedetacheerd werkzaam in de 2^e lijn – d.w.z. 50% van de gewerkte uren in het voorgaande jaar.</p>
4 Overig	<p>a. werkzaam bij een onderwijs- of onderzoeksinstituting;</p> <p>b. werkzaam in de (optometrische/oogheekundige) industrie;</p> <p>c. (tijdelijk) niet werkzaam -bijvoorbeeld door een sabbatical of gepensioneerd.</p>

De ledenraad heeft tot taak het strategisch beleid te bepalen en op basis daarvan toezicht te houden op het bestuur. Aanvullend heeft de ledenraad ook een adviserende taak richting het bestuur en het OVN-bureau.

Eind 2023 heeft de ledenraad unaniem ingestemd met een overgang naar een ander bestuursmodel: het [one-tiermodel met een directeur-bestuurder](#). De essentie van het one-tiermodel is dat het gezamenlijk bestuur bestaat uit 'uitvoerende' en 'niet- uitvoerende' bestuurders.

Er is dan sprake van een one-tiermodel met een directeur-bestuurder als uitvoerend bestuurder naast de toezichthoudende bestuurders waaronder de technisch voorzitter. Het voordeel van dit model is dat de directeur rechtsgeldig bestuurlijke besluiten kan nemen van beleidsmatige aard binnen de afgesproken kaders. Dat is met name relevant als zich in de dagelijkse gang van zaken veel beleidsmatige kwesties voordoen. In 2024 is dit model verder ingericht.

Managementaanpak

Het bestuur van de OVN en de leden stellen jaarlijks gezamenlijk de ambities, doelstellingen, Kritische Performance Indicatoren (KPI's) vast, binnen de kaders van het meerjarenplan. Gedurende het kalenderjaar monitoren we op kwartaalbasis de voortgang van de KPI's in de management rapportage. Tijdens de bestuursvergadering wordt de voortgang besproken en wordt gekeken naar zowel de financiële als niet- financiële resultaten. Er wordt ook gekeken naar welke maatregelen nodig zijn om eventueel bij te sturen en wat geleerd kan worden voor de toekomst. Op deze manier worden leerervaringen, trends en ontwikkelingen in kaart gebracht. Hiermee worden zowel binnen het lopende kalenderjaar als voor volgende kalenderjaren eventuele beleidsaanpassingen voorbereid.

Ontwikkelingen 2024 en speerpunten

In het beleidsplan 2022-2024 hebben we met onze leden afspraken gemaakt over onze doelstellingen en activiteiten voor de periode 2022-2024. Hieronder zetten we onze prestaties in 2024 af tegen deze doelstellingen.

1. Substitutie en preventie –op naar ‘passende oogzorg’

De toename van de zorgvraag dreigt de gezondheidszorg onbetaalbaar te maken. Substitutie van zorg, ook wel ‘de juiste zorg op de juiste plek’ genoemd, wordt gezien als één van de oplossingen voor dit probleem. In deze beweging is een belangrijke rol voor de optometrist weggelegd door zorg te verplaatsen van de oogarts naar de optometrist in de eerste lijn en door co-management oogarts – optometrist voor de chronische oogpatiënt in de tweede lijn.

Met de verhoogde druk op de gezondheidszorg neemt de aandacht voor preventie en herverdeling van taken toe. Voorkomen is immers beter dan genezen. Vroegtijdige signalering door selectieve, geïndiceerde en zorggerelateerde preventieve zorg, voorkomt ziekte of een toename van ziekte.

2. Zichtbaar meer kwaliteit en onderzoek – naar een compleet kwaliteitskader in 2025

Meer zichtbare kwaliteit van het beroepsmatig handelen van de optometrist door toetsing, het uitdragen van kwaliteitsregistratie en door een leven lang leren.

3. Bekendheid optometrie vergroten

Meer bekendheid en waardering voor de optometrist als beroepsgroep in de oogzorgketen.

4. Optimalisatie ‘good governance’

De OVN hanteert normen en waarden om de doelen te bereiken. Gedragscodes voor leden, bestuur en ledenraad zijn essentieel voor de professionalisering van het beroep en de vereniging.

Onderdeel	KPI's 2024	Toelichting
Speerpunt 1 – Substitutie en preventie op naar 'passende oogzorg'		
Passende Oogzorg	<p>Prestatiebeschrijving voor optometristen</p> <p>De OVN draagt actief bij aan het beantwoorden van de adviesvraag van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) voor een structurele bekostiging van optometrie in de eerstelijnszorg.</p>	<p>Als OVN hebben we de precieze inhoud van de te verplaatsen zorg en hoe deze zorg eruit zal zien uitgewerkt in het voorstel Passende Oogzorg. Hiervoor is veelvuldige afstemming geweest met de Oogvereniging en het Nederlands Oogheelkundig Gezelschap (NOG). Het Zorginstituut Nederland (ZIN) heeft met deze informatie een conceptadvies opgesteld, om antwoord te kunnen geven op de adviesvraag vanuit VWS. De OVN is in afwachting van een uitspraak van deze bespreking evenals de eventuele laatste stappen die nodig zijn om de prestatieregulering te kunnen realiseren.</p> <p>Lobbytraject ZIN en VWS</p> <p>De uitspraak vanuit VWS is vertraagd omdat er knelpunten zijn. Deze liggen onder andere in de consensus die bereikt moet worden over de kwaliteitsborging en bekostiging. Ook zijn er zorgen over taakmixverzwaring bij de oogarts en het aantal gekwalificeerde optometristen. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) geeft aan, dat een bekostiging inregelen tijd vraagt (mogelijk vanaf 2027). Vanuit de OVN is benadrukt dat het belangrijk is om perspectief aan de beroepsgroep te bieden door een eerdere mogelijkheid tot bekostiging na te streven.</p> <p>De overheidspartijen gaan hierover in 2025 verder met elkaar in gesprek.</p>
Kwaliteit van optometrische zorg	<p>Ontwikkeling en implementatie van het kwaliteitskader Passende Oogzorg</p>	<p>In 2024 heeft de OVN met de subsidie vanuit ZonMw versneld verder gebouwd aan het Kwaliteitskader Passende Oogzorg.</p> <p>Het kwaliteitskader is belangrijk voor het kunnen leveren van vergoede zorg. Met de projecten die we met de subsidie gaan uitvoeren, voldoen we aan de randvoorwaarden om eind 2025 25% van de oogzorg naar optometristen te kunnen verplaatsen. We</p>

	Voldoen aan de randvoorwaarden om 25% van de oogzorg naar optometristen te verplaatsen.	<p>borgen hiermee onze kwaliteit en evidence-based werkwijze binnen de optometrie. Dat is belangrijk voor ons vak, en ook voor onze zorgcollega's en instituten als het ZIN en de NZa.</p> <p>De OVN heeft een aantal belangrijke onderdelen van het kwaliteitskader al gerealiseerd, maar er is nog een aantal acties noodzakelijk. Met de subsidie kan de OVN de ontbrekende essentiële pijlers van het vastgestelde kwaliteitskader Passende Oogzorg gereed maken. Daartoe zijn de volgende vijf projecten gestart:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de ontwikkeling van de richtlijn 'Vroegdiagnostiek glaucoom' (zie speerpunt 2); • herziening gedragscode (zie speerpunt 4); • ontwikkeling rode vlaggenoverzicht en e-learning (zie speerpunt 2); • ontwikkelen patiënteninformatie (start in 2025); • opschaling OVN-kwaliteitsvisite (zie speerpunt 2).
Kwaliteit van paramedische zorg	Ondertekening van de visie eerstelijnszorg 2030	De OVN tekende in januari de visie eerstelijnszorg 2030 samen met het ministerie van VWS, de andere samenwerkende organisaties binnen het Paramedisch Platform Nederland (PPN) en 14 andere organisaties. Het doel van de visie is om de eerstelijnszorg toegankelijk te houden voor alle burgers die hierop zijn aangewezen.
Dataverzameling Paramedische Zorg (Programma digitalisering)	Ontwikkeling van een visie, methodiek en routekaart voor dataverzameling.	De OVN is samen met zes andere paramedische beroepsverenigingen gestart met het deelproject 'dataverzameling' (programma digitalisering). In dit deelproject gaat het om het gestructureerd verzamelen en analyseren van behandelinformatie uit Elektronische Patiëntendossiers (EPD's), zodat deze benut kan worden voor o.a. kwaliteitsverbetering. Het doel is om een visie, methodiek en routekaart te ontwikkelen voor dataverzameling.
Gegevensuitwisseling Paramedische Zorg (Programma digitalisering)	Verminderen van administratieve lasten, verbeteren van samenwerking tussen zorgverleners en patiënten meer regie geven over hun zorg.	De OVN is samen met zes andere paramedische beroepsorganisaties gestart met het programma 'Gegevensuitwisseling Paramedische Zorg'. Dit programma richt zich op het verbeteren van de digitale gegevensuitwisseling tussen zorgprofessionals, en gegevensuitwisseling met patiënten via een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO). Het doel is om administratieve lasten te verminderen, de samenwerking tussen zorgverleners te verbeteren en patiënten meer regie te geven over

		hun zorg.
Informatiestandaarden – referentiesets Nictiz	Informatiestandaarden zijn actueel en onderhouden.	De OVN werkt samen met Nictiz om de Informatiestandaarden up-to-date te houden, met behoud van aansluiting bij de oogheekunde.
Ontwikkeling standpunt preventieve zorg	Standpunt uitlegbaar aan stakeholders en leden wanneer preventief onderzoek nuttig is.	Wetenschappelijk onderbouwd standpunt over preventieve oogzorg en preventieve screenings. De OVN onderzoekt om deze op te nemen in de nog te ontwikkelen kennisagenda in 2025.
Speerpunt 2 – Zichtbaar meer kwaliteit en onderzoek naar een compleet kwaliteitskader in 2025		
<u>OVN-kwaliteitsvisitatie</u>	Optometristen kunnen volgens een vastgestelde methodiek online deelnemen	<ul style="list-style-type: none"> • acht visitatiegesprekken; • visitatiecommissie is voltallig en zes vergaderingen; • zeven visitatoren; • ondersteuning organisatie OVN-kwaliteitsvisitatie door het OVN-bureau.
OVN-kwaliteitsvisitatie	Visitatoren en visitatiecommissie worden ondersteund en professioneel getraind	Twee nieuwe visitatoren hebben een opleidingsdag gevolgd (inclusief stage) en leden van de visitatiecommissie hebben een intervisiedag bijgewoond. Er is een opleidingsplan voor nieuwe visitatoren ontwikkeld en geïmplementeerd, met KP-accreditatie.
OVN-kwaliteitsvisitatie (onderdeel Passende Oogzorg)	Opschaling OVN-kwaliteitsvisitatie	<ul style="list-style-type: none"> • activiteiten om deelname van visitatie te verhogen zijn: artikelen in De Optometrist, hulpmiddelenpagina website, promotie via ledenbijeenkomst, website, social media en OVN-nieuwsbrief; • ondersteuning uitvoering visitaties; • doorvoeren aanpassingen in Exata (digitaal visitatiesysteem); • ontwikkeling en implementatie hervisitatie (proces en in Exata); • ontwikkeling en implementatie van een dashboard (automatisering administratie OVN-bureau en visitatoren).
Cliëntervaring zichtbaar maken	Uniforme werkwijze voor het uitvoeren van metingen van cliëntervaringen	Verkenning start in 2025, met aansluiting bij de PPN - partijen. In de OVN-kwaliteitsvisitatie is de PREM-vragenlijst vanuit Zorgverzekeraars Nederland verwerkt.

Richtlijn droge ogen – initiatief OVN (multidisciplinair)	Uniforme werkwijze voor de behandeling van droge ogen onder optometristen	De OVN-richtlijn droge ogen is gepubliceerd. Aandacht voor implementatie middels een artikel in De Optometrist en items op social media. Op het OVN-congres 2025 en in de congreseditie van De Optometrist zal er speciale aandacht voor de richtlijn zijn.
Ontwikkeling Handreiking Optometrisch Onderzoek (onderdeel Passende Oogzorg)	Herziening bestaande OBO en aansluitende op het kwaliteitskader Passende Oogzorg	De OVN-Handreiking Klachtgericht onderzoek Ooggezondheid en visueel functioneren bij patiënten van 18 jaar en ouder is gepubliceerd. Aandacht voor implementatie middels een artikel in De Optometrist en items op social media.
Rode Vlaggenlijst en e-learning (onderdeel Passende Oogzorg)	Uniforme werkwijze voor welke symptomen (rode vlaggen) de patiënt door- en/of terugverwezen moet worden naar de huis- en/of oogarts en binnen welke termijn, of wanneer de patiënt onder controle bij de optometrist kan blijven	De werkgroep is samengesteld en onder begeleiding van een projectleider voortvarend aan de slag. Medio 2025 wordt het eerste concept opgeleverd.
Richtlijn glaucoom (onderdeel Passende Oogzorg)	Uniforme werkwijze voor het signaleren, diagnosticeren en verwijzen van patiënten met glaucoom en advies binnen welk tijdsbestek van optometrist naar oogarts verwezen dient te worden	De werkgroep is samengesteld en onder begeleiding van een projectleider voortvarend aan de slag. De knelpuntenanalyse is uitgevoerd. Medio 2025 wordt het eerste concept opgeleverd.
Extern: Richtlijn infectieuze keratitis (NOG)	Uniforme werkwijze voor diagnostiek en behandeling van infectieuze keratitis als gevolg van verschillen typen verwekkers, namelijk bacteriën, schimmels, Acanthamoeba, en virussen (herpes)	De OVN had een vertegenwoordiging in de klankbordgroep. De richtlijn infectieuze keratitis vanuit het NOG is afgerond en gepubliceerd.
Extern: Paramedische richtlijn kwetsbare ouderen	Uniforme werkwijze	In 2022 zijn het Koninklijk Nederlands Gezelschap voor fysiotherapie (KNGF), de Vereniging van Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck (VvOCM), de Ergotherapie Nederland (EN), de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH), de Nederlandse Vereniging van Diëtisten (NVD) en de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF) gestart met de ontwikkeling van de 'Paramedische richtlijn kwetsbare ouderen'. De OVN was betrokken bij de commentaarfase en de richtlijn is afgerond en gepubliceerd .
Extern: Cluster Oog en cluster diabetes		De OVN heeft input geleverd t.b.v. prioritering van te herziene modules.
Extern: Richtlijn behandeling van progressieve myopie op kinderleeftijd (multidisciplinair)	Uniforme werkwijze voor de behandeling van progressieve myopie op kinderleeftijd	De OVN heeft een vertegenwoordiging in de werkgroep en in de klankbordgroep. De ontwikkeling van de richtlijn is in volle gang en in 2025 wordt het eerste concept verwacht.
Extern: Richtlijnmodule omgaan met taalbarrières	Uniforme werkwijze voor het omgaan met taalbarrières	De OVN heeft feedback aangeleverd in de commentaarronde en de werkgroep verwacht de

		richtlijn in 2025 op te leveren.
Kwaliteitsregister Paramedici (KP)	2% groei kwaliteitsgeregistreerde optometrist (2023: 52,4%)	1803 totale registraties waarvan 853 diplomageregistreerd (47,3%) en 950 kwaliteitsgeregistreerd (52,7%).
	Transparantie in bekwaamheid en kwaliteit van de leden van de OVN (register vergoede zorg)	De verkenning is gestart en de OVN is o.a. met het KP in gesprek om de mogelijkheden van samenwerking hiervoor in kaart te brengen.
	Ontwikkeling en implementatie nieuwe kwaliteitscriteria KP 2025-2030	De OVN is nauw betrokken geweest bij de feedbackrondes voor de herziene algemene set nieuwe kwaliteitscriteria KP 2025-2030. In 2025 stelt de OVN de beroepsspecifieke eisen vast en wordt de totale nieuwe set criteria KP 2025-2030 geaccordeerd door de OVN-ledenraad.
	Afstemming KP en OVN, minimaal twee keer per jaar	Tweemaal per jaar heeft de OVN een overleg met het KP. Er zijn geen bijzonderheden te vermelden.
	Afvaardiging bestuurslid KP	Afvaardiging namens de OVN is aangesteld.
	Ondersteuning kwaliteitsregistratie	Het OVN-bureau geeft advies en ondersteuning aan de leden over allerhande (her)registratievragen en in elke nieuwsbrief wordt er aandacht besteed aan een KP-item.
Praktijkaccreditatie	Ontwikkeling en implementatie praktijkaccreditatie	Verkenning is gestart. Insteek is minimale administratieve last en aansluiting bij de uitvraag van de OVN-kwaliteitsvisite.
Kwaliteitskringen	Ondersteuning kwaliteitskringen	Het OVN-bureau geeft advies en ondersteuning aan de kringcommissies over allerhande kringvragen.
	Nieuwe en bestaande kringcontactpersonen zijn getraind	In februari hebben elf nieuwe kringcontactpersonen een training bijgewoond en in oktober hebben tien bestaande kringcontactpersonen een intervisiedag bijgewoond.
	Start nieuwe kwaliteitskringen	Eén nieuwe kwaliteitskring en één doorstart van een bestaande kring (omgeving Almere en het Groene Hart).
Regionetwerken	Vorming monodisciplinaire netwerken van optometristen	Vanuit ZonMw zijn vouchers beschikbaar om een monodisciplinair netwerk van optometristen op te richten (loopt t/m dec 2025). De OVN brengt optometristen onderling met elkaar in contact om de samenwerking op te richten.
Wkkgz	Herziening Wkkgz-brochure	OVN-leden hebben toegang tot informatie over de Wkkgz en hoe te handelen bij incidenten, calamiteiten of fouten via de website en OVN-nieuwsbrief. De herziening van de brochure volgt in 2025.
Klachten- en geschillenregeling	Klachten en geschillen zijn geanalyseerd, geëvalueerd en waar nodig verbeteracties ingezet	Halfjaarlijks ontvangt de OVN vanuit het KP een overzicht van klachten/geschillen. Er zijn geen klachten/geschillen gemeld.

MDR	Ontwikkelingen op het gebied van MDR worden gevolgd en leden worden geïnformeerd over hoe te handelen volgens de nieuwe Europese regels.	Binnen de ECOO worden de belangen van de MDR behartigd door de OVN.
Titelbescherming	Alle meldingen worden binnen drie weken afgehandeld.	In 2024 zijn er vijf meldingen van titelmisbruik geweest en afgehandeld, waarvan één melding naar de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) is doorgezet.
OVN-Academie	De OVN-Academie (incl. PPN-Academie) biedt in 2024 minimaal acht geaccrediteerde -scholingen aan (min 7,5 gewaardeerd)	Vanwege het doorlopende nascholingsaanbod vanuit het OVN-congres 2023 en de voorbereidingen voor het congres van 2025 zijn er naast het uur met bestuur en de ledenbijeenkomst geen aanvullende OVN-scholingen georganiseerd. De OVN-nascholingsagenda bood uiteraard wel voldoende externe nascholingen in verband met een herregistratie, waaronder negen BCLA-webinars.
	10% van het ledenaantal neemt deel aan het Uur met bestuur	Tweemaal is er een Uur met bestuur geweest.
	10% van het ledenaantal neemt deel aan de ledenbijeenkomst	25 november vond de online ledenbijeenkomst plaats.
	Organisatie OVN-congres 2025	Vorbereidingen en uitvoering zijn gestart. Er was ondersteuning door een congresbureau en een bijbehorend projectleider werd aangesteld.
Ontwikkeling Kennisagenda	Kennisagenda Optometrie	In overleg met ZonMw en de NVH is de subsidie-aanvraag uitgesteld tot eind 2025.
Speerpunt 3 - Bekendheid optometrie vergroten		
Communicatie	Communicatie naar leden en extern (maandelijkse nieuwsbrief, berichten op de website en social media)	Er is maandelijks een reguliere maandelijkse nieuwsbrief verstuurd en er zijn zes extra nieuwsbrieven verstuurd, met als bijbehorende thema's: knelpuntenanalyse glaucoom, knelpuntenanalyse gedragscode, oproep aspirant-leden (vrijwilligerscongres), contributie- en tariefswijzigingen voor OVN-lidmaatschap in 2025, aanstelling van Annemarie Hagemeyer als directeur-bestuurder en de kerstgroet. Er zijn 1460 ontvangers van de nieuwsbrief.
De Optometrist	Verhogen bekendheid optometrie/optometrist bij doelgroepen en stakeholders als onmisbare schakel in de oogzorgketen.	Online vakblad per kwartaal voor leden en externe stakeholders met vakinhoudelijke bijdragen. Het verenigingstijdschrift wordt gepubliceerd door uitgeverij BPM Medica. De redactionele inhoud van De Optometrist wordt bepaald door een onafhankelijke redactieraad.
Publicaties in dagbladen, tijdschriften en dergelijke	Verhogen bekendheid optometrie/optometrist bij doelgroepen en stakeholders als onmisbare schakel in de oogzorgketen.	In 2024 zijn er vier publicaties verschenen.

<p>Samenwerkingen en bekendheid/promotie optometrie</p>		<p>De OVN heeft verschillende partnerships: Paramedisch Platform Nederland (PPN), vakbond FBZ voor zorgprofessionals, European Council of Optometry and Optics (ECOO), ZAP UV Preventie, PREVENT en British Contact Lens Association (BCLA).</p> <p>De OVN is aangesloten bij het volgende netwerk: COST.</p> <p>De OVN heeft een tal van samenwerkingen met partijen in de oogzorg: de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven (NUVO), Algemene Nederlandse Vereniging van Contactlensspecialisten (ANVC), de Nederlandse Associatie van Contactlensleveranciers (NAC), de Nederlandse Vereniging van Orthoptisten (NVVO), het NOG, de Oogvereniging, Nictiz en de Hogeschool Utrecht (HU).</p> <p>Op basis van deze samenwerkingen is er actief meegewerkt aan de campagne World Sight Day. In samenwerking met de Oogvereniging is er ook gewerkt aan de campagne Glaucoomweek.</p> <p>De OVN werkt samen met ZorgDomein (ledenkorting op de maandelijkse abonnementskosten en eenmalige registratiekosten).</p>
	<p>Vakbond FBZ Input leveren bij cao-onderhandelingen ziekenhuizen, UMC's en gehandicaptenzorg en OVN-vertegenwoordiging in de Algemene Vergadering (AV) FBZ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CAO-gehandicaptenzorg: OVN-afgevaardigde aangesteld. • Leden hebben een nieuwsbericht 'Gratis financieel advies voor werknemers gehandicaptenzorg' ontvangen. CAO-ziekenhuis: OVN-afgevaardigde aangesteld. Input voor nieuwe CAO-ziekenhuizen is via de nieuwsbrief opgehaald en terugkoppelend aan FBZ. • CAO UMC: OVN-afgevaardigde aangesteld. • Algemene vergadering FBZ: OVN heeft drie vergaderingen bijgewoond (maart, juni en september). • Afstemmingsoverleg OVN/FBZ: jaarlijks, in november.
<p>Speerpunt 4 - Optimalisatie 'Good Governance'</p>		
<p>Implementatie one-tiermodel</p>	<p>Herziene OVN-statuten</p>	<p>Het nieuwe bestuursmodel (one-tiermodel) is verwerkt in de OVN-statuten.</p>
<p>Herziening Gedragscode</p>	<p>Regels om optometrie op professionele wijze aan te pakken en het visuele welzijn van de cliënt begin- en eindpunt te laten zijn</p>	<p>Werkgroep en adviescommissie zijn samengesteld en onder begeleiding van een projectleider voortvarend aan de slag. Begin 2025 wordt het eerste concept opgeleverd.</p>

Organisatie en medewerkers

Voor de OVN-organisatie was 2024 een jaar van aanpassen, bijsturen en het ontwikkelen van projecten.

Samenstelling van het verenigingsbureau

Onze medewerkers zijn onze drijvende kracht. Ieder van hen levert vanuit zijn of haar kennis, kunde en netwerk een onmisbare bijdrage aan de impact die we realiseren voor de OVN. De onderstaande tabel biedt inzicht in de samenstelling van ons personeelsbestand per 31 december 2024.

	2022	2023	2024
Gemiddeld aantal FTE	3,1	2,63	2,74
Aantal medewerkers per jaareinde	4	3	5
Waarvan tijdelijk	1	1	3
Waarvan vast	3	2	2
Waarvan parttime	3	3	5
Vacatures	2	0	0

Samenstelling van de leden

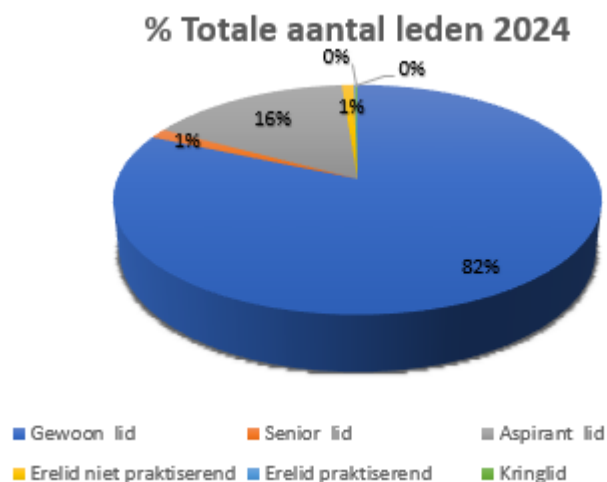
Onze leden zijn ons belangrijkste en grootste kapitaal. Ieder van hen levert vanuit zijn of haar kennis, kunde en contacten een onmisbare bijdrage aan de impact die we realiseren voor de positionering van de optometrie. Leden nemen deel aan meerdere commissies die ondersteunend zijn in beleidsvorming. Incidenteel worden er ook werkgroepen opgestart om uitvoerende taken te verrichten. Zowel commissies als werkgroepen bestaan uit leden van de vereniging. Het ledenstand per einde van het jaar, ziet er als volgt uit:

Tabel 1: Verloop ledenbestand

Overzicht ledenaantal	2024
Gewoon lid	1122
Senior lid	19
Aspirant lid	217
Ere lid niet praktiserend	13
Ere lid praktiserend	2
Kringlid	2
Totaal	1375

De onderstaande figuur geeft inzicht in de samenstelling van ons ledenbestand. De OVN heeft reguliere leden, senior leden, aspirant leden en ereleden.

Figuur 1: Samenstelling OVN leden



In figuur 2 is de verdeling van de leden per segment weergegeven. De vier segmenten zijn:

- Segment 1: 1^e lijn als werkgever
- Segment 2: 1^e lijn als werknemer
- Segment 3: 2^e lijns optometrie
- Segment 4: Overig
- Onbekend

We streven ernaar om van alle leden de informatie over hun werksetting in de ledenadministratie accuraat te hebben. Hiervoor ontvangen de leden tweemaal per jaar automatisch een bericht om MIJN OVN te controleren en desgewenst aan te vullen.

Figuur 2: OVN leden per segment 2024



Bijlage 1. Samenstelling ledenraad, bestuur, werkgroepen, commissies en bureau

Ledenraad

Eerstelijns optometrie – werkgevers (4 zetels);

- Joep Eggink
- Rob Dijkstra (t/m oktober)
- Nancy Briennesse
- Robin Weijenberg

Eerstelijns optometrie – werknemers (8 zetels);

- Ilknur Kaya-Kocak
- Wendy Leeuw
- Christian de Lijster
- Leroy de With
- Janne Zoontjens
- *Vacature*
- *Vacature*
- *Vacature*

Tweedelijns optometrie (6 zetels);

- Robert Bakker
- Dana Kamsteeg-Koerts
- Onno van Meurs
- Kim Mulders
- *Vacature*
- *Vacature*

4. Overig: leden die niet onder segment 1, 2 of 3 vallen (2 zetels);

(bijvoorbeeld werkzaam in de optiekindustrie, onderzoek, onderwijs, gepensioneerd of sabbatical etc).

- Arjan Keuken
- Bianca Schut

Bestuur

In 2024 namen de volgende personen zitting in het bestuur:

Sonja Zinken	Waarnemend voorzitter (t/m oktober)
Wim Dam	Penningmeester en vanaf november waarnemend voorzitter
Martin Boersma	Algemeen bestuurslid
Ingrid Rep	Directeur-bestuurder (start maart)

Kwaliteitskringen

In 2024 waren 30 kwaliteitskringen actief.

Commissies & werkgroepen

Voor de uitvoering van het beleid en activiteiten werken het bestuur en het OVN-bureau samen met een aantal commissies en werkgroepen, bestaande uit leden van de OVN. De commissies en werkgroepen van 2024 zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Commissie kwaliteitsontwikkeling	3 OVN-leden
Commissie Beroepsbelangen	2 OVN-leden
Redactieraad De Optometrist	5 OVN-leden
Commissie contactlenzen	6 OVN-leden
Werkgroep richtlijn droge ogen (multidisciplinair)	4 OVN-leden
Werkgroep richtlijn glaucoom (multidisciplinair)	3 OVN-leden
Werkgroep Gedragscode	4 OVN-leden + 1 OVN-lid adviescommissie
Werkgroep Rode Vlaggen	3 OVN-leden
Visitatoren	7 OVN-leden
Visitatiecommissie	5 OVN-leden
Benoemingscommissie bestuur	2 ledenraadsleden 1 bestuurslid
Kiescommissie ledenraad	3 OVN-leden

Externe functies

Beroepenveldcommissie (BVC) namens OVN	2 OVN-leden
Commissie Buitenslands Gediplomeerden Volksgezondheid (CBGV)	4 OVN-leden
ECOO – General Assembly	1 OVN-lid
KP – bestuur	1 OVN-lid
KP – registratiecommissie	1 OVN-lid
KP – accreditatiecommissie	1 OVN-lid
KP- geschillencommissie	2 OVN-leden
Vision 2020	1 OVN-lid

OVN-bureau

Het kantoor van het OVN-bureau was in 2024 gevestigd aan de Orteliuslaan 750 in Utrecht. Het ondersteunings- en personeelsbestand bestaat uit de volgende personen:

Naam	Functie	Fte
Ingrid Rep	Directeur-bestuurder	0,6 fte - start maart
Daniëlle van Eden	Beleidsmedewerker	0,7 fte
Kristel te Hofsté	Beleidsmedewerker	0,6 fte
Nicole van Dalen	Secretaresse	0,7 fte - start september
Jelmer Boots	Projectondersteuner	0,8 fte - start augustus

Voor een aantal projecten is tijdelijk externe expertise (projectleiding) ingehuurd.